

# actel



## weCover

## Privacyverklaring

P&V Verzekeringen cvba – P&V Assurances scrl ('P&V', 'wij') verzamelt en bewaart informatie over (de 'persoonsgegevens') wanneer u zich inschrijft en gebruikmaakt van de mobiele applicatie weCover van P&V ('weCoverPro') of van de gratis app 'Freemium', hierna de apps 'weCover' genoemd.

Neem de tijd om deze Privacyverklaring (de 'verklaring') grondig te lezen. Daarin wordt onder meer beschreven welke persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt, gebruikt en doorgegeven en hoe dat gebeurt, welke partners toegang hebben tot uw gegevens en welke rechten u hebt in verband met de verwerking van die gegevens. P&V is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens en wil u daarover zo transparant mogelijk informeren, overeenkomstig de wet en de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 over de gegevensbescherming ('GDPR').

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De recentste versie van de verklaring is beschikbaar in de apps weCover. We brengen u op de hoogte van elke belangrijke wijziging via de gebruikelijke communicatiekanalen.

Deze verklaring vormt een extra hoofdstuk bij onze vertrouwelijkheidsverklaring, die hier <https://www.pv.be/privacy> beschikbaar is. Alle bepalingen van die verklaring blijven van toepassing.

## 1. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is P&V Verzekeringen cvba – P&V Assurances scrl, met maatschappelijke zetel in België, Koningsstraat 151-153, 1210 Sint-Joost-ten-Node, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0402.236.531.

P&V is uw gesprekspartner en waarborgt tegenover alle toezichthouders de naleving van de regelgeving betreffende uw gegevens. P&V bepaalt de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, de middelen die daarvoor worden ingezet en alle kenmerken van de verwerking, zoals uitgelegd in deze verklaring.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, per brief op het adres Koningsstraat 151, 1210 Brussel, of via mail naar [dpo@pvgroup.be](mailto:dpo@pvgroup.be).

P&V kan een beroep doen op gespecialiseerde ondernemingen die dan uw gegevens verwerken voor rekening en volgens de instructies van P&V maar steeds conform deze verklaring. Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden dan aan die ondernemingen doorgegeven (hierna de 'verwerkers van P&V'), zoals hierna uitgelegd onder punt **4**.

## 2. Welke gegevens verwerkt P&V en voor welke doeleinden?

**weCoverPro verzamelt de gegevens** ofwel via een toestel van een van onze partners, ofwel via de app weCover en de geolocatiefuncties van uw mobiele apparaat.

**Freemium verzamelt de gegevens** alleen via de app en de geolocatiefuncties op uw mobiele apparaat.

De hierna vermelde gegevens worden alleen verwerkt voor de doeleinden die in de tabel hierna zijn opgenomen. Sommige gegevens zijn noodzakelijk voor het gebruik van de app weCoverPro, andere zijn nodig voor de app Freemium. En een aantal gegevens dienen voor beide apps.

<b>Wanneer u voor de eerste keer inschrijft op de dienst weCover:</b>	
<b>Verzamelen wij volgende gegevens:</b>	<b>Voor volgende doeleinden:</b>
Uw e-mailadres	<p>Wanneer u weCover voor het eerst downloadt, vragen wij u om uw e-mailadres in te vullen. Dat gebruiken wij om een wachtwoord aan te maken. Als u ons die informatie niet verstrekt, krijgt u geen toegang tot de diensten van weCover.</p> <p>Het dient ook om met u te communiceren in het kader van het gebruik van weCover of om u informatie over weCover te verstrekken.</p> <p>Als u daar op voorhand mee hebt ingestemd, kunnen wij uw e-mailadres ook gebruiken om u speciale promoties voor onze verzekeringsproducten en aanbiedingen van onze partners op te sturen.</p>
Uw naam en voornaam	<p>Uw voornaam wordt in weCover weergegeven met uw score, zichtbaar voor de andere gebruikers van weCover. Om weCover te kunnen gebruiken, moet u ons die informatie meedelen.</p> <p>Als u aan een wedstrijd deelneemt, vragen wij u ook om ons uw familienaam mee te delen zodat wij u kunnen identificeren (in combinatie met uw voornaam).</p>
Adres / stad / nummer vaste telefoon	<p>U kunt weCover gebruiken zonder ons die gegevens mee te delen. We geven u wel de mogelijkheid om ze ons te bezorgen zodat wij ook via andere kanalen met u over weCover kunnen communiceren.</p> <p>Als u daar op voorhand mee hebt ingestemd, kunnen wij uw adres/stad/telefoonnummer ook gebruiken om u speciale promoties voor onze verzekeringsproducten en aanbiedingen van onze partners te verzenden.</p>
Mobiel nummer	<p>Wij gebruiken uw mobiel nummer om met u te communiceren in het kader van het gebruik van weCoverPro of om u informatie over weCoverPro te verstrekken.</p>
Geboortedatum	<p>U kunt weCover gebruiken zonder ons die informatie mee te delen. Maar als u daar op voorhand mee hebt ingestemd, kunnen wij uw geboortedatum ook gebruiken om u voor uw verjaardag speciale promoties voor onze verzekeringsproducten en aanbiedingen van onze partners op te sturen.</p> <p>Als u daarmee hebt ingestemd, kunnen wij uw e-mailadres ook gebruiken om u voor uw verjaardag speciale promoties voor onze verzekeringsproducten op te sturen.</p>
Merk, model, kleur, jaar, nummerplaat, brandstof en vermogen van de wagen	<p>Wij verzamelen die informatie om de compatibiliteit van weCoverPro met uw wagen te waarborgen. Een aantal van die gegevens dienen ook voor de berekening van de korting op de premie Burgerlijke aansprakelijkheid.</p>

	<p>Wanneer u de app Freemium gebruikt, dient deze informatie om uw app en onze reclame aan uw persoonlijke situatie aan te passen.</p> <p>U mag weCover alleen gebruiken als u een gekwalificeerd bestuurder met een geregistreerd voertuig bent. De mededeling van die gegevens is een noodzakelijke voorwaarde om toegang te krijgen tot de functies van weCover.</p> <p>De gegevens kunnen ook voor verzekeringsdoeleinden worden gebruikt, zoals vermeld in onze standaard-vertrouwelijkheidsverklaring <a href="https://www.pv.be/privacy">https://www.pv.be/privacy</a>.</p>
Afloopdatum van de bestaande autoverzekering	<p>Die informatie is niet verplicht om weCoverPro te gebruiken. Deze informatie dient om u te herinneren aan de korting die u krijgt als u voor een van onze verzekeringen kiest, op basis van uw score in weCoverPro op het ogenblik dat uw verzekering wordt vernieuwd.</p> <p>Wanneer u de app Freemium gebruikt, dient deze informatie om u reclame te sturen die aan uw persoonlijke situatie is aangepast.</p>
<b>Wanneer u weCover gebruikt:</b>	
<b>Verzamelen wij volgende gegevens:</b>	<b>Voor volgende doeleinden:</b>
Geolocatiegegevens	<p>weCover verzamelt nauwkeurige geolocatiegegevens over uw route wanneer u aan het rijden bent. Die gegevens heeft weCover nodig om te detecteren hoe u optrekt met de auto, hoe u uw bochten neemt, met welke snelheid u rijdt, naast andere kenmerken van een veilig rijgedrag. U moet P&amp;V dus toegang verlenen tot die gegevens, ofwel via het toestel, ofwel via het machtigingensysteem in uw mobiel besturingssysteem. Zo kan weCover worden gebruikt voor het belangrijkste doel ervan, namelijk uw rijgewoonten en rijstijl beoordelen.</p> <p>weCover moet ook toegang hebben tot de activiteitherkenning in het besturingssysteem van uw mobiele telefoon om u te lokaliseren wanneer u gebruikmaakt van de pechverhelping van de applicatie weCover of als u uw locatie met uw familie en vrienden wilt delen.</p>
Bewegingsgegevens	<p>Wanneer u uw toestel gebruikt, houdt weCoverPro de bewegingsgegevens bij om te registreren hoe veilig u rijdt (optrekken, bochten, snelheid, remmen enz.). Als u de app Freemium of weCoverPro gebruikt zonder het toestel moeten ze toegang hebben tot de activiteitherkenning in het besturingssysteem van uw mobiele telefoon. U moet dus toegang verlenen via het machtigingensysteem in uw mobiel besturingssysteem. Zo kan Freemium of weCoverPro worden gebruikt voor het belangrijkste doel ervan, namelijk uw rijgewoonten en rijstijl beoordelen.</p>

Status van het netwerk / wifi	weCover verzamelt de geolocatiegegevens in realtime terwijl u online bent. Als de verbinding echter wordt onderbroken, wordt de informatie lokaal opgeslagen tot er een verbinding beschikbaar is. U moet dus toegang verlenen tot die gegevens via het machtigingensysteem in uw mobiel besturingssysteem. Zo kan weCover worden gebruikt voor het belangrijkste doel ervan, namelijk uw rijgewoonten en rijstijl beoordelen.
Contactgegevens	weCover biedt u de mogelijkheid om vrienden in uw contactlijst uit te nodigen om de app weCover te downloaden en zich in te schrijven. Dan moet u wel toegang geven tot het adresboek van uw toestel via het machtigingensysteem dat door uw platform voor mobiele telefonie wordt gebruikt. We gebruiken die gegevens alleen als u de functie 'Vrienden uitnodigen' kiest om hen voor te stellen weCover te downloaden.
Sms- en belgegevens	Om veiligheidsredenen kan weCover automatische antwoorden sturen op inkomende oproepen en ontvangen sms'en terwijl de app wordt gebruikt om een traject met de wagen te registreren. Zo kunt u rijden zonder onderbreking en uw veiligheid vergroten. Die functie is facultatief. Als u ze wilt gebruiken, moet u P&V wel toegang geven tot de sms- en belfuncties via het machtigingensysteem dat door uw platform voor mobiele telefonie wordt gebruikt.

**2.1 De meeste mobiele platforms definieerden een aantal toestelgegevens waar de apps geen toegang tot hebben zonder uw machtiging en op de platformen zijn verschillende machtigingensystemen beschikbaar om uw toestemming te vragen:**

- (a) Het platform iOS geeft u een waarschuwing de eerste keer dat weCover toegang wil tot een speciale functie (doorgaans de eerste keer dat u die functie gebruikt) en vraagt u om het gebruik van die functie in dat stadium toe te staan.
- (b) Android-toestellen geven u informatie over alle machtigingen die weCover nodig heeft voor alle functies bij uw eerste inschrijving op de app. Door de app te gebruiken, stemt u met die machtigingen in.

**3. Op welke wettelijke basis verwerkt P&V uw gegevens?**

**3.1 P&V moet in staat zijn om het contract uit te voeren**

In het kader van de uitvoering van het verzekeringscontract met optie weCoverPro dat met P&V werd afgesloten, met uitsluiting van de app Freemium, moet P&V uw gegevens als volgt verwerken:

- voor de follow-up van de inschrijving en de opening van uw weCover-account;

- voor de segment- en profielbepaling, om de gepersonaliseerde en aan uw rijgedrag aangepaste korting op de verzekeringspremie te berekenen op basis van uw rijnsnelheid, het nemen van uw bochten, het optrekken met de wagen en alle andere kenmerken op basis waarvan we kunnen uitmaken of u voorzichtig rijdt;
- om berichten naar weCover te sturen bij technische problemen met de app of het toestel;
- om een dienst en een 'gamificatie'-tool aan te bieden die de voorzichtigste bestuurders beloont, rekening houdend met uw rijnsnelheid, bochten, optrekken met de wagen en alle andere kenmerken op basis waarvan we het rijgedrag van een gebruiker kunnen beoordelen;
- voor uw veiligheid, door maatregelen te nemen bij een ongeval.

Wanneer P&V u een gepersonaliseerde en aan uw rijgedrag aangepaste korting op de verzekeringspremie voorstelt of u voordelen toekent, verricht ze automatische controles aan de hand van uw persoonsgegevens. Het beslissingsproces en de in aanmerking genomen criteria vindt u in de bijzondere voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met het resultaat van het proces kunt u altijd contact opnemen met een van onze medewerkers of ons laten weten waarom u het er niet mee eens bent.

Voor die geautomatiseerde controles gebruikt P&V relevante wiskundige of statistische procedures op basis van nagekeken gegevens, dit om elk risico op fouten te voorkomen. P&V verwerkt in die context geen gevoelige gegevens en vermijdt elke vorm van discriminatie.

### **3.2 P&V verwerkt de gegevens voor een gerechtvaardigd belang**

P&V behoudt zich ook het recht voor om de gegevens te verwerken in het kader van haar gerechtvaardigde belangen zoals hierna beschreven en vrijwaart daarbij het evenwicht met uw fundamentele rechten en vrijheden, en met name uw recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

- voor de segment- en profielbepaling met het oog op de verzending van uitnodigingen of voorstellen om voor producten te kiezen bij partners van P&V die het gemeenschappelijke platform van weCover delen, zoals de onderhoudsdienst van onze commerciële partner D'leteren;
- voor de ontwikkeling, innovatie en verbetering van onze producten en diensten overeenkomstig de praktijken in de verzekeringssector;
- voor de voorbereiding van studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken, gebruikmakend van technieken om de betrokkenen te anonimiseren en/of te pseudonimiseren.

### **3.3 P&V gebruikt uw gegevens om u elektronische directmarketingberichten te sturen wanneer u daarmee hebt ingestemd**

P&V kan uw elektronische persoonlijke contactgegevens, namelijk uw mobiel telefoonnummer en e-mailadres, verwerken om u indien van toepassing elektronische berichten te sturen met informatie, reclame, geschenken, gepersonaliseerde voorstellen of alle andere vormen van direct marketing. P&V vraagt en registreert daarvoor uw specifieke voorafgaande toestemming via de app.

Wanneer u daar specifiek mee hebt ingestemd, kan P&V:

- u reclame aanbieden over verzekeringsproducten die u misschien zullen interesseren of u promoberichten sturen ter gelegenheid van uw verjaardag of op de aflooptdatum van uw huidige autoverzekering, met daarin speciale aanbiedingen;

- u langs elektronische weg, dus ook via de app weCover, reclame- of promoberichten van derde adverteerders opsturen, op basis van de segmentering door P&V aan de hand van de gegevens die P&V verzamelt, zoals bepaald in sectie **2**.

U kunt u op elk moment verzetten tegen direct marketing door P&V, zoals bepaald in de sectie **7.2** van deze verklaring.

We wijzen u erop dat het gratis gebruik van de app Freemium impliceert dat wij u reclameberichten over onze producten en diensten of die van onze partners opsturen. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken op elk moment de toegang tot en het gebruik van de app Freemium te blokkeren.

#### **4. Met wie delen wij uw gegevens?**

In onze hoedanigheid van verzekeraar moeten wij in sommige omstandigheden bepaalde persoonsgegevens meedelen aan andere verzekeraars, herverzekeraars, verzekerings- of herverzekeringmakelaars en andere tussenpersonen en agenten in België of in het buitenland, advocaten, schatters / technisch adviseurs, herstellende artsen, controle-artsen, revisoren, IT-providers, handelspartners, overheidsautoriteiten en de ombudsman. P&V kan ook gecombineerde en geanonimiseerde gegevens doorgeven aan derden, inclusief start-ups, voor statisch onderzoek en productontwikkeling door die derden. P&V ziet er dan op toe dat de derden slechts beperkte toegang hebben tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de vereiste specifieke taken te volbrengen. P&V ziet er ook op toe dat de derden zich ertoe verbinden de gegevens op veilige en vertrouwelijke wijze en overeenkomstig de instructies van P&V te gebruiken.

De gegevens die via weCover worden verzameld, worden bewaard op cloudservers beheerd door een derde webhost. P&V registreert die gegevens in gedeelde dienstencentra die worden beheerd door bij P&V aangesloten ondernemingen of door derde cloudhosts voor de opslag en het beheer van gegevens. De support voor de app weCover wordt verzorgd door een derde software dienstverlener met wie P&V een contract afsluit en die toegang moet krijgen tot de gegevens die via weCover worden verzameld om zijn supportdiensten te leveren.

De gegevens die via weCover worden verzameld, worden doorgegeven aan de ontvangers zoals bedoeld in de vorige paragraaf die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte, inclusief landen die geen voldoende beschermingsniveau bieden volgens de door de Europese Unie bepaalde criteria. P&V garandeert dan een adequaat beschermingsniveau voor uw gegevens door gebruik te maken van de standaard contractuele bepalingen van de EU of om het even welk ander middel om ervoor te zorgen dat uw gegevens in een beveiligde omgeving worden doorgegeven.

#### **5. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

P&V bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het bereiken van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. P&V maakt meer bepaald een onderscheid tussen de vereiste bewaarperiode voor de uitvoering van het verzekeringscontract met optie weCover en de vereiste bewaarperiode voor statistische doeleinden:

- De gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het contract worden minimaal gedurende tien jaar na de opzegging van uw contract en maximaal tot drie jaar na de afsluiting van het eventuele laatste schadegeval bewaard.

- De voor statistische doeleinden bestemde gegevens worden gedurende vijftien jaar bewaard.

Na de bewaarperiodes die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract met optie weCover en voor statistische doeleinden, worden uw persoonsgegevens gewist of anoniem gemaakt.

## **6. Beveiliging van uw gegevens**

P&V beschermt de persoonsgegevens die onder haar toezicht staan overeenkomstig de strikte normen die in de policy's en procedures van de P&V Groep zijn vastgelegd.

Er worden technische en organisatorische beschermingsmaatregelen getroffen, zoals versleuteling, antivirus, firewall, toegangscontroles, strikte selectie van het personeel en de leveranciers, om een ongepast(e) toegang tot, verlies of verspreiding van uw persoonsgegevens te vermijden en op te sporen.

Mochten uw gegevens gevaar lopen door een schending van de informatiebeveiliging van P&V, dan zal P&V snel ingrijpen om de oorzaak daarvan te vinden en passende herstelmaatregelen nemen. Zo nodig zal P&V u van dat incident op de hoogte brengen, overeenkomstig de geldende wetgeving.

## **7. Wat zijn uw rechten?**

### **7.1 Recht op inzage, rechtzetting, wissen, overdraagbaarheid en verzet**

Voor alle hierboven beschreven doeleinden geniet u als betrokkene de volgende rechten:

- het recht om ons op elk moment te vragen u een kopie te bezorgen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken, inclusief het recht om ons te vragen voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, over welke gegevenscategorieën het gaat en met welke ontvangers P&V uw gegevens deelt;
- het recht om ons te vragen om al uw verouderde of onjuiste persoonsgegevens waarover wij beschikken kosteloos bij te werken en recht te zetten;
- het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen binnen de grenzen van de wetgeving op de gegevensbescherming;
- het recht om de gegevens over te dragen binnen de grenzen van de wetgeving op de gegevensbescherming.

Wanneer P&V uw gegevens verwerkt voor haar gerechtvaardigde belangen, hebt u het recht u tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te verzetten. Overeenkomstig haar gerechtvaardigde belangen mag P&V uw gegevens verder verwerken na een zorgvuldige afweging van uw belangen en die van P&V.

U kunt die rechten op elk moment uitoefenen overeenkomstig de geldende regelgeving op de gegevensbescherming, door uw verzoek samen met een kopie van uw identiteitskaart (paspoort of ander identiteitsbewijs) te mailen naar [info@actel.be](mailto:info@actel.be) of per post op te sturen naar P&V Verzekeringen CVBA - Actel - Koningsstraat 151, 1210 Brussel, op voorwaarde dat u voldoet aan onze redelijke verzoeken voor het nakijken van uw identiteit.



## 7.2 Recht om u tegen direct marketing te verzetten

Wanneer P&V uw gegevens voor directmarketingdoeleinden verwerkt zoals hierboven uitgelegd bij punt 3.3, hebt u altijd het recht om op uw eerste verzoek kosteloos uit te schrijven voor alle directmarketingcommunicatie.

U kunt uw verzetrecht uitoefenen via een van de volgende middelen:

- Door uw persoonlijke gegevens in de app te openen
- Via e-mail: [info@actel.be](mailto:info@actel.be)
- Door op de link te klikken aan het einde van de elektronische berichten van P&V.

Na ontvangst van uw verzoek om uit te schrijven voor de elektronische berichten voor directmarketingdoeleinden zal P&V uw verzoek inwilligen zonder u daarvoor kosten aan te rekenen en ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens niet meer worden gebruikt voor de verzending van promoberichten.

## 7.3 Hoe die rechten uitoefenen?

Wees altijd zo concreet mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen. Zo kunnen wij uw verzoek snel en correct afhandelen.

P&V is verplicht om eerst zorgvuldig uw identiteit na te kijken om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent in uw plaats. Bij een dergelijk verzoek kunnen wij u dus een kopie van uw identiteitskaart vragen.

Om uw rechten uit te oefenen neemt u contact op met onze 'Data Protection Officer', per brief naar P&V Verzekeringen cvba, Data Protection Officer, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, of via e-mail naar [dpo@pvgroup.be](mailto:dpo@pvgroup.be).

## 7.4 Recht om klacht in te dienen

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens staat ook het Klachtenmanagement klaar om u te helpen.

- Per post: P&V Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel
- Per e-mail naar het departement: [klacht@pv.be](mailto:klacht@pv.be)
- Telefonisch op het nummer + 32 2 250 90 60.

U kunt ook een klacht indienen bij de Privacycommissie, per brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, via mail naar [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) of telefonisch op het nummer + 32 2 274 48 00.

Bijgewerkt op 1 december 2017